

Qualität. Garantiert.



H.B.S. ✓

K.M.Z. ↗

Bei uns liegen Sie richtig.

H.B.S. und K.M.Z. machen Schule – in vielen Punkten.

Sie suchen eine Schule? Nun, wir haben gleich vier davon!
Die H.B.S. Handelsschule, die H.B.S. Informatikschule, die H.B.S. Sprachschule und die K.M.Z. Kaderschule!

Sie suchen eine gute Schule? Nun, auch dann liegen Sie bei uns richtig! Garantiert!

Doch wie garantiert man eine «gute Schule»? Was zeichnet überhaupt eine «gute Schule» aus? Welche Kriterien sind wichtig? Wie soll man aus der Flut der Hochglanz-Prospekte eine wirklich gute Schule herausfiltern? Das ist gar nicht so einfach. Oder vielleicht doch.

Helfen können die bekannten **Qualitätszertifikate ISO und EduQua**. Externe Fachleute begutachten und bewerten dazu verschiedenste Qualitätsmerkmale. Aber genauso, wie ein Schüler eine Prüfung mit einem «genügend» bestehen kann, ist es auch für eine Schule möglich, mit «genügend» oder eben auch mit «sehr gut» oder mehr das entsprechende Qualitätszertifikat zu erhalten.

H.B.S. und K.M.Z. verfügen natürlich über die Zertifikate von ISO und EduQua. Und wir gewähren Ihnen auf der nächsten Seite gerne einen kleinen **Einblick in die aktuellsten Audit-/ Assessmentberichte der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme SQS**.

Qualität kann man auch mit 2 x 3 Buchstaben schreiben...

H.B.S. ✓ K.M.Z. ↗



ISO 9001

«...als hervorragend beurteilt...»

Die internationale Norm ISO 9001 beschreibt, welchen Anforderungen das Management eines Unternehmens genügen muss. Begutachtet wird das Qualitätsmanagement in den Bereichen

- Kundenorientierung
- Verantwortlichkeit der Führung
- Einbeziehung der beteiligten Personen
- prozessorientierter Ansatz
- systemorientierter Managementansatz
- kontinuierliche Verbesserung
- sachbezogener Entscheidungsfindungsansatz
- Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen

Auszug aus dem aktuellen SQS-Audit-/Assessmentbericht ISO 9001:2008:

«Das Auditergebnis darf zusammenfassend als hervorragend beurteilt werden. Besonders aufgefallen sind (unter anderem und ohne Gewichtung der Reihenfolge):

- Vorbildfunktion der Leitung, Engagement des ganzen Teams
- Management-Qualitäten
- Innovationskraft
- Fachkompetenz und Prozessbeherrschung der Mitarbeitenden (hohes Know-how)
- Geschäftserfolg, Marktstellung
- Modulares System umgesetzt (Baukastensystem)
- Hohe Erfolgsquote bei offiziellen Prüfungen
- Risikomanagement integriert
- Infrastruktur (Gebäulichkeiten und IT)»



EduQua

«...System ist höchst professionell...»

EduQua ist ein schweizerisches Zertifizierungsverfahren für Weiterbildungsinstitutionen. Dieses Qualitätslabel definiert Kriterien für die Qualität einer Institution in den Bereichen

- Kundenorientiertheit des Angebots
- Transparenz und Kommunikation mit Kunden
- Art und Weise der Leistungserbringung
- fachliche, methodische und didaktische Qualifikation des Personals
- Nachhaltigkeit des Lernerfolgs
- Qualitätssicherung und -entwicklung



Auszug aus dem aktuellen SQS-Audit-/Assessmentbericht EduQua:

«Gesamthaft kann gesagt werden, dass die Institutionen sehr gut geführt werden und sehr strukturiert geschult wird. Qualität wird gross geschrieben und von zuoberst gelebt. Das Baukastensystem mit den diversen Ausbildungs-Modulen ist höchst professionell gestaltet. Auch die Lektionen sind einheitlich professionell aufgebaut und werden mit modernsten Mitteln und gut geschulten Dozenten gehalten. Die Erfolge bei den Eidgenössischen Prüfungen bestätigen dies sehr. Bravo!»



H.B.S. und K.M.Z. geben Vollgas in Sachen Qualität! Wir sind nicht nur ISO-9001- und EduQua-zertifiziert, sondern garantieren qualitativ hochstehende Leistungen in vielen Belangen. Unser Leitbild stellt zum Beispiel folgende weiteren Aspekte in den Vordergrund:

- individuelle Beratung durch kompetente Schulleitung
- Praxisbezug unserer Ausbildungen
- aufbauendes System unserer Lerninhalte
- Leistungsbezogenheit unserer Ausbildungsarbeit
- qualifizierte Fachlehrpersonen mit beruflicher Erfahrung und Sozialkompetenz
- zeitgemässe Lehrmittel, die sich in der beruflichen Weiterbildung bewähren
- individuelles Coaching bei Schul- oder Lernschwierigkeiten

Wollen Sie mehr wissen? Rufen Sie an und vereinbaren Sie einen Termin. Wir beraten Sie gerne!

H.B.S. Informatikschule
Handelsschule
Sprachschule 

Kniestrasse 31
8640 Rapperswil
Tel. 0844 804 804

Guyer-Zeller-Strasse 15
8620 Wetzikon
Fax 0844 104 104 info@hbs.ch

Besuchen Sie uns unter:
www.hbs.ch

K.M.Z. Kader-
schule 

Kniestrasse 31
8640 Rapperswil
Tel. 0844 404 404

Fax 0844 104 104 info@kmz.ch

www.kmz.ch